

Pressemitteilung
30.07.2010



PAKOO, die mobile Notrufsäule kommt

Der Notrufservice der deutschen Autoversicherer wurde weiter komplettiert

Mit ihrer selbst entwickelten iPhone-Applikation PAKOO hat die GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG (GDV DL) in Hamburg ihren umfangreichen Notrufservice für die Verkehrsteilnehmer auf deutschen Straßen weiter komplettiert. PAKOO ist die Abkürzung für "Pannenkoordination und Ortung". Im Pannenfall kann per Knopfdruck über PAKOO ein Pannenhelfer organisiert werden. iPhone-Besitzer können sich PAKOO im Apple Store jetzt kostenlos herunterladen. Der anschließende Einsatz von PAKOO ist ebenfalls kostenfrei.

"Vor allem bei Notfällen in unbekanntem Gelände, auf unbekanntem oder kleinen Straßen außerhalb von Ortschaften, bei beruflichen Fahrten genauso wie im Urlaub wird PAKOO für die Verkehrsteilnehmer eine große Hilfe darstellen. Auf den besonders gefährlichen Landstraßen versprechen wir uns vom Einsatz der neuen Technologie zudem eine noch schnellere und präzisere Information für die Rettungskräfte", erläutert Birgit Luge-Ehrhardt, Pressesprecherin der GDV DL, den Nutzen dieser Innovation.

Dieser bisher in Deutschland einmalige Service nutzt, wo immer möglich, die Ortung des Hilfesuchenden per GPS, die wesentlich präziser ist als die bisher ausschließlich mögliche Funkzellen-Ortung bei einem Notruf per Handy. Bei Aktivierung führt PAKOO über das iPhone automatisch die Ortung durch. Sobald nach maximal 10 Sekunden die bestmögliche Ortung vorgenommen wurde, kann der Kunde den Standort an das Servicecenter der Autoversicherer übermitteln. Anschließend wird eine Telefonverbindung zum Notruf der Autoversicherer aufgebaut. Dort nimmt dann einer der rund 200 Mitarbeiter der Notrufzentrale die Daten des Pannenaufsuchers auf und informiert den gewünschten Pannendienst.

PAKOO greift damit auf die bewährten Services des Notrufs der Autoversicherer zurück, die jeder Nutzer der Notrufsäulen an den Bundesautobahnen ebenso erhält wie die Anrufer über den gebührenfreien Handy-Notruf 0800 NOTFON D (0800 - 668366 3).

Glockengießerwall 1
20095 Hamburg

Geschäftsführer:
Heiko Beermann
Volker Sonnenburg

Rückfragen an:
Birgit Luge-Ehrhardt
Unternehmenskommunikation
Tel: 040 33449-3534
Fax: 040 33449-7060
presse@gdv-dl.de
www.gdv-dl.de



Mit PAKOO bietet die GDV DL nunmehr an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ein lückenloses Notrufnetz in Deutschland.

Zu dieser Pressemitteilung finden Sie Bildmaterial in unserem Bild-Archiv:

<http://presse.gdv-dl.de/pakoo>

Kostenloses Bildmaterial

Unter <http://presse.gdv-dl.de/bild-service> können Sie zu einer Vielzahl von Themen in unserem digitalen Bildmaterial recherchieren.

Service der deutschen Autoversicherer

Seit über 35 Jahren bietet die GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG (GDV DL) den Autofahrern in Deutschland einen umfangreichen Service. Im Auftrag der Autoversicherer im Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV) organisiert die GDV DL den Zentralruf der Autoversicherer, betreut die Notrufsäulen an den deutschen Autobahnen sowie die gebührenfreie, mobile Notrufsäule 0800 NOTFON D (0800 - 668366 3). Mehr dazu unter www.zentralruf.de, www.notfon-d.de sowie www.versicherung-und-verkehr.de.

Die elektronische Versicherungsbestätigung (eVB) sowie das Typklassenverzeichnis sind weitere bewährte Services der GDV DL.